

Правила посещения детского центра Ладушки

1. Группы формируются по возрасту и уровню развития ребенка. Групповые занятия проводятся согласно расписанию (по предварительной записи), по абонементу. Абонемент приобретается с 1го по 1е число месяца (кроме группы “Подготовка к детскому саду)
2. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа месяца. Его стоимость рассчитывается, исходя из количества оставшихся занятий в данном месяце. Перед приобретением первого абонемента возможно посещение пробного занятия 100гр/час.
3. Приводить ребенка в Центр и забирать вовремя в соответствии с выбранным режимом посещения (любое другое время оплачивается по тарифу: 2грн/1 мин.
4. Вовремя посещать занятия соответственно выбранному времени.
5. Обеспечить наличие сменных вещей для ребенка.
6. Соблюдать Правила Центра, рекомендации специалистов Центра, уважать их труд и беречь их психозэмоциональное здоровье.
7. Все спорные моменты, «выяснение отношений», «разбирательства», замечания производить за закрытой дверью с целью не вовлечения в это детей, других клиентов Центра и посторонних людей
8. Все замечания, пожелания и сообщения о возможных, по Вашему мнению, нарушениях сотрудником Центра обязательств, сообщать только руководителю Центра.
9. Ни в коем случае не грубить, не унижать, не оскорблять и не выяснять отношений с сотрудником напрямую, чтобы не снизить этим его КПД и не лишить других детей привычного для них качества оказания услуги.
10. Следить за посещаемостью по текущему абонементу, при необходимости сверяться с тренером своей группы.
11. Предупреждать об отсутствии ребенка накануне или за 2 часа до оговоренного времени текущего дня, если Вы посещаете утренние группы и «детский сад»; или за 4 часа-если посещаете вечерние занятия и кружки. В любом другом случае занятие будет считаться использованным.
12. Использовать “отработать” пропущенные дни в течении 2х месяцев при наличии мест в группах. “Отработки” возможны при пропусках половины абонемента и менее. Пропуски более половины абонемента оплачиваются из расчета поразового посещения (за просчетом обращаться к администратору Центра).
13. **Отработки действительны только при условии продления абонемента или перехода в другую группу нашего центра.** В случае разрыва договора, пропуски сгорают.
14. Производить оплату в сроки и в размере, предусмотренные в письменном или устном договоре, а также вовремя (с 25го по 1е число текущего абонемента-месяца). Простроченная оплата наказывается штрафом в размере 200 грн за простроченный день).
15. Оплачивать отдельно дополнительные услуги: приучение к горшку, персональная няня, услуга “оставить ребенка на ночь”, няня выходного дня, психолог, логопед, детские утренники, питание, дидактический материалы и др.

16. Не одевать ребенка в дорогую одежду и украшения, а также не приносить дорогие игрушки .В случае поломки или потери сотрудники центра не несут ответственности ни материальной, ни моральной.
17. Посещать родительские собрания тренинги, при необходимости, индивидуальные консультации, для гармонизации взаимоотношений с ребенком и (или) окружающими.
18. Не находиться при предоставлении услуг с детьми от 3-х лет по истечении адаптационного и диагностического периодов.
19. Самостоятельно следить за безопасностью ребенка и целостностью имущества Центра во время нахождения с ним в Центре и (или)на улице во время прогулки.
20. Если Заказчик считает место проведения групповой прогулки и его условия небезопасными, то может: а) забирать своего ребенка до прогулки, б) присутствовать с ребенком на прогулке ,в) заказать услугу индивидуального присмотра или г)оставить ребенка в центре с няней.
21. Вовремя сообщать персоналу Центра обо всех пожеланиях, замечаниях и рекомендациях в письменном виде.
22. В начале года (до 30 сентября) оплатить годовой взнос соответственно выбранному абонементу на необходимые психологу книги и расходный материал для наиболее качественного оказания услуг.
23. Не передавать абонемент для использования третьими лицами;
Заблаговременно предупредить персонал Центра о том, что ребенка будет забирать другое лицо (не родитель), с указанием данных этого лица для его идентификации, в виде ксерокопии его паспорта.
24. Ведение фото и/или видео съемки во время занятий допускается только с разрешения Администрации Центра
25. **Написать заявление в первый день посещения клуба, указав особенности ребенка и свои контакты.**
26. Одевать комфортную и чистую одежду сопровождающему взрослому, брать сменные носки и футболки, избегать сильно пахнущих ароматов для тела.
27. Получить доступ к Веб-камере (для групп: АДАПТАЦИЯ К ДЕТСКОМУ САДУ, МИР ЭМОЦИЙ, РАЗВИТИЕ РЕЧИ,ЧУДО-ЧАДО, ДЕТСКИЙ САД неполного и полного дня) при условии продления абонемента от 3х месяцев до 1го года.
28. Согласно новым правилам, с мая 2015 года ребенок может посещать детский коллектив с соплями, незначительной температурой(сопли и температура не болезнь, а защитная реакция организма).при условии что нет других осложнений.

С правилами ознакомлен(а) Ф.И. _____

Подпись _____

Дата _____